

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		くろーばーぬまた南		公表日 7年 3月 10日							
				児童数 2名		R 7年1/6～R 7年1/10		回収数		2名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1		1			活動エリアの工夫も含め検討していきます。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	1		1			今後も配置に気をつけながら、知識向上を行って行きます。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2					整っていると感じます。障害特性に応じてバリアフリー化を図っています。情報伝達は口頭及び特記事項等で分かりやすくしています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2					衛生管理については徹底して消毒を行い、空気清浄機の対応も行っています。仕切りがない事で、動きやすい配置となっています。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					重心という事もあり、看護師が常動しています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					その様に作成しています。			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					今後も情報収集と分析を行い、一人ひとりにあった計画を作成していきます。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					本人・家族・今後についてニーズに答えられる様に配慮しています。できるだけ具体的な支援内容になる様にしています。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					計画に沿って支援しています。そして記録に残しています。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2					季節行事を取り入れながら、固定化しない様にしています。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2					安全第一の元、感染状態を考慮しながら、検討していきたいと思います。			
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					利用時に説明を行い、同意していただいています。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					説明を行っています。引き続き分かりやすく細かく伝え、丁寧に取り組んで行きます。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2					検討していきます。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2					引き続き分かりやすく細かく伝え、丁寧に取り組んでいきます。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					今後も対応していきます。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					今後も対応していきます。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1			実際仕事などで集まりにくいものもあるので仕方ないと思いつつ、機会があればぜひ参加したいです。	状況を考慮しながら、検討していきます。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					迅速かつ丁寧な対応をしています。			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					今後も必要に応じて、電話や直接話す機会を設け、共通理解が出来る様になっています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2					今後も個人情報に注意しながら、日々の活動などの様子をお便り等で伝えて行きます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					厳重に注意して対応していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2					様々なマニュアルは作成してあります。想定した訓練も行っています。保護者への周知徹底を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2					非常時に備えた訓練は行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2					今後も非常時に備えた訓練を行いながら、安全の確保に努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2					迅速な対応を心がけていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2					そう思っていたる様に、対応させて頂きます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2					今後も通所を楽しみにしていただける様な取り組みを行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2					ご要望がありましたら伺い、支援に活かして行きたいと思います。